

STANDARDY OCHRONY DZIECI/MAŁOLETNIICH W MIEJSKIM OŚRODKU POMOCY SPOŁECZNEJ W RADOMIU WERSJA SKRÓCONA DLA DZIECI

Naczelną zasadą wszystkich działań podejmowanych przez pracowników Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radomiu jest działanie dla dobra dziecka i w jego najlepszym interesie. Celem polityki „Standardów Ochrony Małoletnich” jest zapewnienie Ci bezpieczeństwa oraz atmosfery życzliwości, szacunku i akceptacji w kontakcie z personelem Ośrodka, zgodnie z Twoimi indywidualnymi możliwościami i potrzebami.

Rozdział I

Objaśnienie terminów

§ 1

1. Dzieckiem jest każda osoba do ukończenia 18 roku życia.
2. Personelem Ośrodka są pracownicy, praktykanci, stażyści oraz wolontariusze.
3. Przez krzywdzenie dziecka powinnaś/powinieneś rozumieć zamierzone lub niezamierzone działanie osoby dorosłej, które źle wpływa na Twój rozwój fizyczny lub psychiczny.

Rozdział II

Rozpoznawanie i reagowanie na czynniki ryzyka krzywdzenia dzieci

§ 1

1. Cały personel Ośrodka w ramach wykonywanych obowiązków zwraca uwagę, kiedy Tobie lub innemu dziecku dzieje się krzywda.

§ 2

Wyróżnia się 5 podstawowych form krzywdzenia:

- A. **Przemoc fizyczna** to między innymi: popychanie, szarpanie, policzkowanie, szczypanie, kopanie, duszenie, bicie otwartą ręką, pięścią lub przedmiotami.
- B. **Przemoc emocjonalna** to między innymi: poniżanie, upokarzanie, ośmieszanie, wyzywanie, wyśmiewanie, odtrącanie, wciąganie w konflikty dorosłych, wytykanie z powodu odmienności.
- C. **Przemoc seksualna** to naruszenie sfery intymnej, zmuszanie do oglądanie nagich osób, robienie zdjęć lub filmów bez odzieży.
- D. **Przemoc ekonomiczna** – to niezapewnianie odpowiednich warunków do rozwoju, m.in. odpowiedniego odżywiania, ubrania, przyborów szkolnych.
- E. **Zaniedbywanie** to: niezaspokajanie podstawowych potrzeb fizycznych i psychicznych lub nierespektowanie podstawowych praw (niedożywienie, ubiór nieadekwatny do pory roku, zaniedbanie higieniczne, pozostawanie na dworze bez opieki w godzinach wieczornych

i nocnych, niedbanie o higienę snu i odpoczynku, nieposyłanie do szkoły, niezapewnianie opieki lekarskiej).

§ 3

1. Przemocy możesz doświadczyć ze strony rodziców lub opiekunów, osób trzecich (osób, z którymi masz kontakt, w tym personelu Ośrodka).

Rozdział III

Procedury interwencji w przypadku krzywdzenia dziecka

§ 1

1. W przypadku doświadczenia jakiegokolwiek z wyżej wymienionych form krzywdzenia ze strony osób dorosłych zawiadom pracownika lub dyrektora Ośrodka, bądź jakąkolwiek inną osobę dorosłą.
2. Wówczas stosownie do zgłoszonej sytuacji zostanie uruchomiona odpowiednia procedura.

Rozdział IV

Zasady bezpiecznych relacji personel – dziecko w Miejskim Ośrodku Pomocy Społecznej w Radomiu

§ 1

1. Zasady bezpiecznych relacji personelu z dziećmi obowiązują wszystkich pracowników Ośrodka oraz praktykantów, stażystów i wolontariuszy.

§ 2

Relacje personelu z dziećmi

1. Personel Ośrodka powinien traktować Cię z szacunkiem oraz uwzględniać Twoją godność i potrzeby.
2. Działania podejmowane wobec Ciebie powinny być adekwatne do sytuacji, bezpieczne, uzasadnione i sprawiedliwe.
3. Nikt nie może Cię bić, szturchać, popychać, zawstydząć, upokarzać, lekceważyć, obrażać ani dotykać w sposób, który może być uznany za nieprzyzwoity lub niestosowny.
4. Osobom dorosłym pracującym w Ośrodku nie wolno używać wobec Ciebie wulgarnych słów, gestów i żartów, czynić obraźliwych uwag, kierować wypowiedzi dotyczących aktywności bądź atrakcyjności seksualnej oraz wykorzystywać przewagę fizyczną nad Tobą (zastraszanie, przymuszanie, groźby).
5. Osoba dorosła pracująca w Ośrodku nie może Ci proponować alkoholu, wyrobów tytoniowych ani nielegalnych substancji (dopalaczy, narkotyków), jak również używać ich w Twojej obecności.
6. Jeżeli czujesz się niekomfortowo w jakiejś sytuacji, wobec konkretnego zachowania, czy słów osób dorosłych pracujących w Ośrodku, możesz o tym powiedzieć innemu pracownikowi lub dyrektorowi Ośrodka i możesz oczekiwać odpowiedniej reakcji i/lub pomocy.

7. Personel Ośrodka nie może zapraszać Cię do swojego miejsca zamieszkania.
8. Jeżeli zachodzi konieczność kontaktu z Tobą poza godzinami pracy, godzinami świadczenia usług, godzinami odbywania praktyk lub godzinami realizacji czynności wykonywanych w ramach wolontariatu, kontakt powinien odbywać się za pośrednictwem telefonu, bądź Internetu, lub w obecności Twoich rodziców/prawnych opiekunów.
9. Personel Ośrodka zobowiązany jest do równego traktowania Cię, niezależnie od płci, orientacji seksualnej, wyznania, pochodzenia etnicznego, czy też niepełnosprawności.

Rozdział V

Zasady ochrony wizerunku dziecka

§ 1

1. Uznając Twoje prawo do prywatności i ochrony dóbr osobistych Ośrodek zapewnia najwyższe standardy ochrony Twoich danych osobowych oraz Twojego wizerunku zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Personel zobowiązany jest do zachowania w poufności informacji uzyskanych w związku z pełnioną funkcją lub wykonywaną pracą, dotyczących Twojego zdrowia, potrzeb rozwojowych i edukacyjnych, możliwości psychofizycznych, seksualności, orientacji seksualnej, pochodzenia rasowego lub etnicznego, przekonań religijnych lub światopoglądu.
3. Personel nie może utrzymywać Twojego wizerunku w celach prywatnych, a także zawodowych, jeżeli Twój rodzic/opiekun nie wyraził na to zgody.
4. Personelowi nie wolno umożliwiać przedstawicielom mediów utrwalania Twojego wizerunku (tj. filmowanie, fotografowanie) bez pisemnej zgody Twojego rodzica/opiekuna.

Rozdział V

Zasady dostępu dzieci do Internetu

§ 1

1. Miejski Ośrodek Pomocy Społecznej w Radomiu nie zapewnia dzieciom dostępu do sieci Internet.

Rozdział VI

Monitoring stosowania Standardów

§ 1

1. Nie rzadziej niż raz w na dwa lata dokonywana jest analiza realizacji Polityki ochrony dzieci przed krzywdzeniem i w razie potrzeby dyrektor Ośrodka wprowadza do Polityki niezbędne zmiany i ogłasza pracownikom Ośrodka, dzieciom, ich rodzicom/opiekunom nowe brzmienie Polityki.

Rozdział VII

Zasady udostępniania Rodzicom i Dzieciom Standardów do zapoznania się z nimi i ich stosowania

§ 1

1. Dokument „Standardy Ochrony Dzieci/Małoletnich jest dokumentem ogólnodostępnym, w szczególności jest on dostępny dla personelu Ośrodka, dzieci oraz ich rodziców/opiekunów.
2. Dokument znajduje się na stronie internetowej Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Radomiu. Jest również dostępny do wglądu w Dziale Obsługi Mieszkańca w MOPS przy ul. Limanowskiego 134.

PAMIĘTAJ !!!

**KAŻDY ma prawo do poszanowania swojej godności
JEŚLI sam/a doznajesz krzywdy lub jesteś świadkiem
krzywdzenia
innego dziecka to NATYCHMIAST
powiedz o tym komuś dorosłemu:
dyrektorowi, pracownikowi Ośrodka
innemu dorosłemu, który jest dostępny na terenie Ośrodka!**

Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 116 111 (całodobowo)

**Bezpłatny Anonimowy Telefon Zaufania dla Dzieci i Młodzieży: 800 119
119 dyżury w godz. 14.00 – 22.00**

Czat Zaufania TPD na stronie 800119119.pl

Dziecięcy Telefon zaufania Rzecznika Praw Dziecka:

800 121 212 (całodobowo)